

## **REGULAMIN PORTALU [www.bzdz.pl](http://www.bzdz.pl)**

Niniejszym, Usługodawca kursów i szkoleń specjalistycznych, Bydgoski Zakład Doskonalenia Zawodowego Stowarzyszenie Oświatowo – Techniczne z siedzibą w Bydgoszczy, określa warunki i zasady sprzedaży usług szkoleniowych za pośrednictwem sklepu internetowego, w tym przyjmowania i realizacji zamówień, dostawy usług szkoleniowych, zasady i formy płatności, zasady odstąpienia od umowy, zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz regulamin świadczenia usług sklepu internetowego drogą elektroniczną, w tym warunki i rodzaj świadczonych usług, zasady odstąpienia oraz postępowania reklamacyjnego, stosownie do obowiązujących przepisów prawa.

Regulamin jest ogólnodostępny w każdym czasie pod adresem [www.bzdz.pl](http://www.bzdz.pl).

W celu zapoznania się z jego treścią, każda osoba ma prawo do nieodpłatnego przeglądania Regulaminu, zapisania na dowolnym nośniku, jak i sporządzenia jego wydruku. Użytkownik otrzymuje kopię Regulaminu w formie papierowej wraz z zamówionymi Produktami.

### **§ 1 Postanowienia ogólne i definicje**

1. Podmiotem prowadzącym portal [www.bzdz.pl](http://www.bzdz.pl) (dalej: Portal) jest Bydgoski Zakład Doskonalenia Zawodowego Stowarzyszenie Oświatowo – Techniczne z siedzibą przy ulicy Fordońskiej 120, 85-739 Bydgoszcz, wpisany do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000012687, NIP 554 031 30 30, Regon 090067280, adresie elektronicznym: [biuro@bzdz.pl](mailto:biuro@bzdz.pl) (dalej: Usługodawca/Sprzedawca).
2. Działalność Portalu odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisach prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L2016, Nr 116) inaczej nazywanym RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustaw i aktów wykonawczych regulujących prowadzenie i funkcjonowanie pozaszkolnych form edukacji. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Poniższe pojęcia mają następujące znaczenie, przy czym odniesienia do wyrażeń w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażeń w liczbie mnogiej i odwrotnie:
  - a) Usługodawca / Sprzedawca – Bydgoski Zakład Doskonalenia Zawodowego Stowarzyszenie Oświatowo – Techniczne, z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Fordońska 120, 85-739 Bydgoszcz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012687:, NIP: 554 031 30 30, Regon: 090067280, adres e-mail:[biuro@bzdz.pl](mailto:biuro@bzdz.pl);

- b) Hasło – ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania autoryzacji i zabezpieczenia dostępu do Konta użytkownika, ustalany indywidualnie przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji;
- c) ISZP / Internetowy System Zamawiania Produktów – usługa elektroniczna umożliwiająca za pomocą interaktywnego formularza, po uprzedniej Rejestracji i założeniu Konta użytkownika, złożenie oferty Sprzedawcy na zakup Produktów (złożenie zamówienia);
- d) Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną dla której zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej oraz Umowy sprzedaży, nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- e) Konto użytkownika – podstrona Portalu, indywidualnie przypisana do danego Użytkownika, w ramach której gromadzone są informacje dotyczące każdego, odrębnego, Użytkownika, zabezpieczone indywidualnym Hasłem i uruchomione po dokonaniu Rejestracji;
- f) Portal – portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem [www.bzdz.pl](http://www.bzdz.pl)
- g) Produkt – objęte ofertą sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego produkty i usługi szkoleniowe. Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany asortymentu Produktów, co nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu;
- h) Przedsiębiorca – Użytkownik będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub osobą prawną, dla której zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej oraz Umowy sprzedaży, związane jest bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- i) Regulamin – niniejszy regulamin Portalu internetowego;
- j) Rejestracja – jednorazowa czynność, polegająca na utworzeniu przez Użytkownika Konta, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę na stronie Portalu;
- k) Szkolenie/kurs - zestaw prezentacji, ćwiczeń, testów, materiałów poglądowych, zapisów audio i video, połączonych w merytoryczną całość, obejmujący zakres wiedzy i praktyki, które zaprezentowane zostały w opisie szkolenia/kursu, udostępnionych w Portalu;
- l) Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu;
- m) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie Usługi elektronicznej, dostępnej w ramach niniejszego Portalu;
- n) Zamówienie - oświadczenie woli złożone przez Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy ze Sprzedawcą za pośrednictwem Usługi elektronicznej ISZP, określające w szczególności rodzaj i liczbę Produktów;

4. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem:

- a) telefonu kontaktowego: 52 345 36 73/74
- b) poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro@bzdz.pl](mailto:biuro@bzdz.pl)

- c) adresu korespondencyjnego: Bydgoski Zakład Doskonalenia Zawodowego Stowarzyszenie Oświatowo – Techniczne, ul. Fordońska 120, 85-739 Bydgoszcz
- 5. W ramach Portalu udostępniane są treści informacyjne z zakresu szeroko pojętej dziedziny edukacyjnej, których przeglądanie nie wymaga rejestracji oraz Usług elektronicznych, w tym Internetowego Systemu Zamawiania Produktów, wymagające Rejestracji, które umożliwiają zawieranie umów sprzedaży Produktów na odległość.
- 6. Zawartość Portalu w zakresie Sklepu internetowego stanowi zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu Kodeksu cywilnego, przy czym zapoznanie się z asortymentem Sklepu internetowego wymaga Rejestracji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## **§2 Warunki techniczne**

1. Do korzystania z Portalu konieczne jest spełnienie przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) dostęp do sieci Internet za pomocą łącza o przepustowości co najmniej 1 Mbit/s;
  - b) dostęp do aktywnej poczty elektronicznej;
  - c) przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, Mozilla Firefox w wersji 27 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies albo Google Chrome w wersji 33 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies lub Safari
  - d) zalecana rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli;
2. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z Portalu w komputerze Usługobiorcy instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług przez Usługodawcę, co nie wpływa w żaden sposób na konfigurację urządzeń Użytkowników. Usługodawca informuje, iż ograniczenie lub wyłączenie mechanizmu tzw. „cookies” może wywołać utrudnienia techniczne w korzystaniu z Portalu bądź nawet to uniemożliwić. Szczegółowe informacje dotyczące informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Użytkownika tzw. „cookies” opisane są w odrębnym dokumencie, dostępnym na stronie Portalu: [www.bzdz.pl](http://www.bzdz.pl)

## **§ 3 Umowa o świadczenie usług elektronicznych / Usługi elektroniczne**

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Portalu następujące bezpłatne Usługi elektroniczne, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie:
  - a) Konto użytkownika – Umowa o świadczenie usługi zostaje zawarta z chwilą dokonania Rejestracji, zgodnie z poniższymi warunkami, na czas nieoznaczony;
  - b) Internetowy System Zamawiania Produktów – Umowa o świadczenie usługi zostaje zawarta z chwilą zalogowania się na Koncie użytkownika i załadowania interaktywnego formularza w celu złożenia Zamówienia, każdorazowo odrębnie, na czas oznaczony, do chwili ostatecznego zaakceptowania przez Użytkownika wypełnionego formularza Zamówienia;
  - c) Newsletter – Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania Rejestracji i wyrażenia zgody przez Użytkownika na otrzymywanie newsletter'a, na czas nieoznaczony;

2. Usługodawca zastrzega możliwości wyboru i zmiany rodzaju, form i sposobu udzielania dostępu do ww. Usług elektronicznych, z zastrzeżeniem realizacji powyższego w sposób przewidziany dla zmian Regulaminu opisanych w § 13 niniejszego Regulaminu.

#### **§4 Konto użytkownika i Rejestracja**

1. W celu utworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik obowiązany jest do dokonania Rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na Portalu, podając imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres aktywnej poczty elektronicznej, numer telefonu, charakter występowania przy niniejszej umowie: Konsument czy Przedsiębiorca, Hasło oraz wyrażając oświadczenie o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacji.
2. Po dokonaniu Rejestracji, zgodnie z powyższym, Usługodawca, na wskazany przy Rejestracji adres poczty elektronicznej, niezwłocznie wysyła potwierdzenie zawarcia Umowy o świadczenie usługi elektronicznej i z tą chwilą Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta Użytkownika, z zastrzeżeniem ustępu poniższego. Każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym, które Użytkownik w każdej chwili ma prawo zmodyfikować.
3. Dokonanie Rejestracji jako Przedsiębiorca wymaga dodatkowej weryfikacji kompletności danych uprawniających takiego Użytkownika do zawarcia Umowy sprzedaży Produktów dedykowanych tej grupie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Konto użytkownika polega na udostępnieniu Użytkownikowi panelu umożliwiającego zapoznanie się ze szczegółową ofertą Produktów, składanie Zamówień poprzez korzystanie z kolejnej Usługi elektronicznej, ISZP, ale także śledzenie stanu realizacji aktualnych i historycznych Zamówień, przebiegu procesu reklamacyjnego i zwrotu Produktów.

#### **§5 Internetowy System Zamówień Produktów**

1. Po dokonaniu Rejestracji i utworzeniu Konta użytkownika, Użytkownik otrzymuje możliwość zapoznania się ze szczegółową ofertą Produktów oraz składania Zamówień na Produkty objęte ofertą Portalu.
2. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Usług elektronicznych, w tym z ISZP przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Użytkownik dokonuje Zamówienia za pośrednictwem interaktywnego formularza poprzez akceptację Produktów, których zakupem jest zainteresowany. Akceptacja każdego odrębnego Produktu dokonywana jest poprzez wybór polecenia „Dodaj do zamówienia” prezentowanego graficznie pod każdym Produktem.
4. Po skompletowaniu Zamówienia, zgodnie z powyższym, Użytkownik wypełnia pozostałe dane formularza interaktywnego, przy czym dane odbiorcy zamówienia i adres dostawy uzupełniane są automatycznie poprzez zaimportowanie danych z Konta użytkownika. Użytkownik ma możliwość dokonania modyfikacji tych danych, dla każdego Zamówienia odrębnie.
5. Złożenie zamówienia następuje z chwilą wyboru polecenia „Akceptuję zamówienie z obowiązkiem zapłaty” pod prawidłowo wypełnionym formularzem zamówienia. Jeżeli wypełniony formularz zawiera błędne dane uniemożliwiające realizację zamówienia, na stronie pojawi się komunikat o błędzie. W takiej sytuacji złożenie

zamówienia będzie możliwe po poprawieniu błędnych danych w formularzu przez Użytkownika i powtórny wybór polecenia „Akceptuję zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.

6. Każdorazowo przed „Akceptacją zamówienia z obowiązkiem zapłaty” na stronie pojawia się informacja o łącznej cenie za Produkty oraz wszelkich dodatkowych kosztach jakie Użytkownik obowiązany jest ponieść w związku z Zamówieniem.
7. Złożenie Zamówienia, na opisanych zasadach i przy wykorzystaniu Usługi ISZP, stanowi złożenie przez Użytkownika oferty zawarcia Umowy sprzedaży Produktów w nim wskazanych.
8. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca przesyła Użytkownikowi wiadomością elektroniczną na adres poczty elektronicznej zapisany na Koncie użytkownika bądź zmodyfikowany na potrzeby danego Zamówienia, potwierdzenie przyjęcia zamówienia, z zastrzeżeniem §9 ust. 3 niniejszego Regulaminu. Z chwilą odebrania przez Użytkownika tej informacji dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży.

### **§6 Newsletter**

Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Usługodawcę, na podany przy Rejestracji, adres poczty elektronicznej, informacji handlowej zawierającej dane o nowych produktach i usługach w ofercie Usługodawcy / Sprzedawcy

### **§7 Tryb postępowania reklamacyjnego dla Usług elektronicznych**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy, zakłócenia w świadczeniu Usługi czy brak możliwości dostępu do Usługi, wywołanych przyczynami niezawinionymi przez Usługodawcę, w szczególności w wyniku działania Siły Wyższej bądź podmiotów trzecich.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu, jak i korzystania z Portalu, w tym korzystania z Usług elektronicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji w przedmiocie nienależytego świadczenia Usługi elektronicznej przez Usługodawcę poprzez złożenie pisma drogą elektroniczną na adres: [biuro@bzdz.pl](mailto:biuro@bzdz.pl), bądź drogą pocztową na adres BZDZ, ul. Fordońska 120, 85-739 Bydgoszcz:, z dopiskiem REKLAMACJA USŁUGIN SZKOLENIOWEJ ONLINE. Pismo winno zawierać opis zarzutu stawianego pod adresem Usługodawcy stanowiącego o nienależyтым świadczeniu Usługi elektronicznej oraz adres zwrotny Użytkownika.
4. Usługodawca powinien rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W sytuacji niemożności rozpoznania reklamacji w ww. terminie Usługodawca powiadomi Użytkownika o powyższym ze wskazaniem przyczyn takiego stanu rzeczy oraz przewidywanym terminie ostatecznego rozstrzygnięcia.

### **§8 Odstąpienie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług elektronicznych**

1. Użytkownikowi, będącemu Konsumentem, przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług elektronicznych, bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od dnia od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Konsumenta

poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres: BZDZ, ul. Fordońska 120, 85-739 Bydgoszcz lub na adres e- mail [biuro@bzdz.pl](mailto:biuro@bzdz.pl). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usługi elektronicznej stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu

2. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na wskazany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi elektronicznej, Umowa o świadczenie usługi elektronicznej jest uważana za niezawartą.
3. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług elektronicznych zawartych na czas nieoznaczony tj. Konta użytkownika i Newsletter, w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@bzdz.pl](mailto:biuro@bzdz.pl), odpowiednio z prośbą o usunięcie Konta użytkownika i/lub rezygnacji z otrzymywania Newsletter'a.
4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony w wypadku, gdy Użytkownik obiektywnie rażąco lub uporczywie narusza Regulamin, w szczególności gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Naruszenie Regulaminu musi mieć charakter obiektywny i bezprawny. Wypowiedzenie może być złożone po bezskutecznym co najmniej jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem stosownego terminu. Rozwiązanie umowy następuje w takim wypadku z zachowaniem 14–dniowego okresu wypowiedzenia.
5. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie usługi elektronicznej na czas nieoznaczony, nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez Strony w czasie trwania umowy.
6. Niezależnie od powyższych postanowień Strony mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia Stron.

### **§9 Umowa sprzedaży**

1. Wszystkie ceny usług szkoleniowych/kursów wskazane pod każdym kursem/szkoleniem wyrażone są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki. Podane ceny nie zawierają kosztów dostawy i płatności, przy czym całkowity koszt Zamówienia wskazany jest na formularzu, zgodnie z §5 ust. 8 niniejszego Regulaminu.
2. Po zawarciu Umowy sprzedaży, Sprzedawca potwierdza Użytkownikowi warunki jej zawarcia na trwałym nośniku poprzez ich przesłanie pocztą elektroniczną oraz w formie papierowej wraz z dostawą Produktów na wskazany przez Użytkownika adres, zapisany na Koncie użytkownika lub zmodyfikowany dla danego Zamówienia.
3. Sprzedawca umożliwia następujące formy zapłaty:
  - a) poprzez Operatora Płatności online Przelewy 24
  - b) przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy – w takim wypadku Sprzedawca rozpocznie realizację zamówienia po otrzymaniu wpływu środków pieniężnych odpowiadających wartości całkowitego zamówienia, co poczytuje się za chwilę przyjęcia zamówienia do realizacji;

4. Sprzedawca dostarcza Użytkownikowi dokument sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego dla Konsumenta lub faktury VAT dla Przedsiębiorcy. Dokument sprzedaży stanowi potwierdzenie treści złożonego zamówienia.
5. Zamówienia realizowane są w dni robocze, od poniedziałku do piątku, przy czym zamówienie złożone po godzinie 14:00, a także w soboty, niedziele i święta są przyjmowane do realizacji w najbliższym dniu roboczym. Termin realizacji zamówienia jest każdorazowo przypisany do danego produktu. Termin realizacji szkolenia wynika z treści danej informacji o szkoleniu.
6. Dostawa następuje na zarejestrowany na Koncie użytkownika adres lub inny wskazany przez Użytkownika do danego zamówienia w formularzu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Z chwilą dostawy (odebrania) Produktów przez Użytkownika przechodzą na niego korzyści i ciężary z nią związane oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu, przy czym Użytkownik jest zobowiązany do zbadania dostarczonych Produktów w czasie i w sposób przyjęty dla danego ich rodzaju. W razie stwierdzenia ubytku czy uszkodzenia, stosowny protokół winien być spisany w obecności osoby dostarczającej Produkty.

### **§10 Odstąpienie Konsumenta od umowy sprzedaży**

1. Użytkownikowi, będącemu Konsumentem, przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy sprzedaży, bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia dostawy (odebrania) Produktów. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo odstąpienia w zakresie zawarcia umowy o uczestnictwo w danym kursie/szkoleniu przysługuje w terminie 14 dni od dnia potwierdzenia udziału w danym szkoleniu przez Usługodawcę.
  2. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres: BZDZ, ul. Fordońska 120, 85-739 Bydgoszcz lub na adres poczty elektronicznej [biuro@bzdz.pl](mailto:biuro@bzdz.pl). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usługi elektronicznej stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
3. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na wskazany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. W sytuacji, gdy Użytkownik złożył oświadczenie, o którym mowa w ustępach poprzedzających, zanim Sprzedawca przesłał wiadomość elektroniczną o potwierdzeniu Zamówienia, oferta Użytkownika złożona poprzez interaktywny formularz zamówienia przestaje wiązać.
5. W razie odstąpienia od Umowy sprzedaży, Umowa jest uważana za niezawartą, a Strony obowiązane są do zwrotu wszystkiego tego co sobie wzajemnie świadczyły w ten sposób, że:
  - a) Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu na własny koszt, co dotyczy tylko bezpośrednich kosztów zwrotu Produktu, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktów przed jego upływem.
  - b) Sprzedawca zwraca Użytkownikowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu do Użytkownika. Sprzedawca wstrzyma się ze zwrotem płatności

otrzymanych od Użytkownika do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika dowodu jej odesłania, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej, z tym zastrzeżeniem, iż Sprzedawca nie jest obowiązany do zwrotu dodatkowych kosztów poniesionych przez Użytkownika, w przypadku którym jako sposób dostarczenia Produktu wybrał on inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, a nie będzie się on wiązał z żadnymi kosztami, które mogłyby obciążać Użytkownika.

6. Użytkownik po upływie terminu określonego w ust. 1, który opłacił kurs/szkolenie i otrzymał dostęp do platformy online może odstąpić od kursu/szkolenia i otrzymać zwrot uiszczonej opłaty stosownie zmniejszonej z uwzględnieniem spełnionego świadczenia przez Usługodawcę.
7. Użytkownik zawierający umowę o świadczenie Usługi kursu/szkolenia na mniej niż 14 dni przed dniem kursu/szkolenia, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi kursu/szkolenia przed upływem 14-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 1. W takim wypadku prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje od momentu rozpoczęcia świadczenia Usługi.

### **§11 Tryb postępowania reklamacyjnego dla Umowy sprzedaży**

1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Produkty pozbawione wad fizycznych i prawnych/przeprowadzić szkolenie/kurs z należytą starannością. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Użytkownika są określone w szczególności ustawą Kodeks cywilny, z tym zastrzeżeniem, iż wobec Przedsiębiorców Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadku wad zatajonych umyślnie (Rękojmia za wady fizyczne i prawne rzeczy sprzedanej).
2. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Produktu Użytkownikowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, lecz termin ten nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym. W tym terminie Użytkownik może odstąpić od Umowy sprzedaży lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny z powodu wady Produktu. Jeżeli Użytkownik żądał wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady, termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Produktu lub usunięcia wady.
  3. Roszczenia z tytułu rękojmi można zgłaszać poprzez wysłanie oświadczenia za pośrednictwem poczty na adres: BZDZ, ul. Fordońska 120, 85-739 Bydgoszcz lub na adres poczty elektronicznej: [biuro@bzdz.pl](mailto:biuro@bzdz.pl).
4. W ramach postępowania reklamacyjnego Użytkownik, gdy jest to możliwe i niezbędne dla oceny wadliwości Produktu, powinien również dostarczyć wadliwy Produkt na powyższy adres. Użytkownikowi, będącemu Konsumentem, koszt dostarczenia Produktu pokrywa Sprzedawca.
5. W składanej reklamacji Użytkownik powinien opisać problem będący podstawą jej złożenia, dostrzeżone wady Produktu oraz czas ich ujawnienia, jak również dołączyć do przesyłki dowodu zakupu, jednakże brak opisu oraz dowodu zakupu nie stanowią przeszkody do złożenia reklamacji. Produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.



6. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Użytkownika adres.
7. Zasady odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne produktu stosuje się odpowiednio do organizacji szkoleń/kursów.

## **§12 Ochrona danych osobowych**

1. Dokonując rejestracji w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie udostępnionych przez niego dobrowolnie danych osobowych (o których mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym rozporządzeniem RODO. Użytkownik ma świadomość, iż odmowa wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwi zapisanie się na szkolenie oraz udział w nim.
2. Dane osobowe, o których mowa powyżej, niezbędne do zapisania się na szkolenie i realizacji usługi szkoleniowej, to: imię i nazwisko, adres, adres email, numer telefonu. Dodatkowo do wystawienia zaświadczenia na druku MEN wymagane jest podanie następujących danych dodatkowych: data urodzenia, miejsce urodzenia, PESEL. Wskazany powyżej zakres danych osobowych to katalog zamknięty - żadne inne dane osobowe nie są przetwarzane w procesie zapisania się na szkolenie, udziału w nim, uzyskania dokumentów, potwierdzających ukończenie szkolenia.
3. Dane osobowe, o których mowa powyżej, są przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikowi zapisania się na szkolenie i wzięcia w nim udziału oraz otrzymania dokumentów ukończenia szkolenia. Dane osobowe nie są przetwarzane w żadnym innym celu.
  4. Administratorem danych osobowych jest Bydgoski Zakład Doskonalenia Zawodowego Stowarzyszenie Oświatowo – Techniczne, z siedzibą w Bydgoszczy ul. Fordońska 120, 85-739 Bydgoszcz, NIP 554 031 30 30 wpisane do do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000012687 Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych - wszelkich informacji odnośnie przetwarzania danych udziela administrator, telefon kontaktowy:523453673, email: biuro@bzdz.pl
5. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji usług, określonych w niniejszym Regulaminie oraz dla spełnienia zadość ustawowym celom - obowiązkom sprawozdawczym wobec Głównego Instytutu Statystycznego oraz Systemu Informacji Oświatowej.
6. Dane osobowe Użytkownika/Klienta są niezbędne dla celów rejestracji w Serwisie. Dane osobowe Uczestnika są niezbędne w procesie realizacji zamówienia, w tym w zakresie uczestnictwa w Szkoleniu/kursie.
7. Użytkownik/Klient/Uczestnik ma prawo żądania wglądu, weryfikacji, zmian oraz usunięcia swoich danych osobowych, przekazania ich podmiotowi trzeciemu. Administrator nie korzysta z profilowania danych osobowych. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie naruszenia prawa do ochrony danych osobowych lub innych praw, przyznanych na mocy przepisów rozporządzenia RODO.

8. Dane osobowe Klient/Uczestnik może samodzielnie zmieniać, po zalogowaniu się do swojego panelu w Serwisie. Na życzenie Uczestnika stosownych zmian dokonuje niezwłocznie Administrator, w zakresie wskazanym przez Uczestnika.
9. Dane osobowe są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do zapewnienia Uczestnikowi udziału w szkoleniu/szkoleniach oraz uzyskania przez niego dokumentów ukończenia danego szkolenia.
10. Dane osobowe Uczestników nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych Użytkowników opisane są w odrębnym dokumencie Polityka Prywatności, dostępnym na stronie Portalu [www.bzdz.pl](http://www.bzdz.pl)

### **§ 13 Prawa autorskie i odpowiedzialność Użytkowników**

1. Wszelkie Prawa Własności Intelktualnej, w tym majątkowe prawa autorskie do Portalu, treści w nim zamieszczonych (słownych i graficznych) oraz znaku towarowego „ZDZ ZDZ BYDGOSZCZ” przysługują Usługodawcy / Sprzedawcy i w żadnym zakresie nie zostają przeniesione na Użytkownika, ani nie zostaje udzielona licencja na ich korzystanie, z zastrzeżeniem ustępu poniższego.
2. Materiały i zasoby, zawarte w poszczególnych Szkoleniach/kursach, w tym w szczególności opracowania tekstowe, pliki graficzne, pliki PDF, wzory pism i umów, kalkulatory, szablony, nagrania audio i video, mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Uczestnika na zasadach określonych w ramach realizacji danego szkolenia.
3. Wszelkie Prawa Własności Intelktualnych obejmujące znaki towarowe, logotypy, wizerunki Produktów należą do podmiotów trzecich będących ich producentami / importerami, a Usługodawca / Sprzedawca pozostaje uprawnionych do posługiwania się nimi w ramach działania Portalu i na potrzeby identyfikacji Produktów celem przedstawienia zamieszczonych ofert sprzedaży.
4. Użytkownik zobowiązuje się do respektowania powyższych praw i w żadnym zakresie nie pozostaje uprawniony, ani upoważniony do posługiwania się, modyfikowania, kopiowania, przesyłania, publicznego odtwarzania, rozpowszechniania oraz innego wykorzystywania ww. zastrzeżonych Praw Własności Intelktualnej w jakimkolwiek celu, bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody podmiotu uprawnionego, w szczególności Użytkownikowi nie jest dozwolone bezpośrednio wykorzystywanie Portalu dla celów prowadzenia działalności gospodarczej przez Użytkownika, za wyjątkiem Przedsiębiorców zawierających Umowy sprzedaży przy wykorzystaniu ISZP celem ich dalszej odsprzedaży bądź wykorzystania w prowadzonej działalności.
5. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, rozsyłanie i umieszczanie niezamówionej informacji handlowej oraz niezgodnym z rzeczywistym stanem rzeczy.
6. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami, przy poszanowaniu praw osób trzecich, w tym niedozwolone jest korzystanie z Portalu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie.

### **§ 14 Postanowienia końcowe**

1. Prawa i obowiązki Usługodawcy / Sprzedawcy oraz Użytkownika określa wyłącznie niniejszy regulamin oraz obowiązujące polskie przepisy prawa.

2. Usługodawca / Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy sprzedaży i / lub Umowy o świadczenie usług elektronicznych na zasadach ogólnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa, z tym zastrzeżeniem, iż w odniesieniu do Użytkowników będących Przedsiębiorcami, Usługodawca / Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego zawinienia i w granicach szkody rzeczywiście poniesionej.
3. Korzystanie z Portalu przez Użytkownika jest dobrowolne i oznacza akceptację niniejszego regulaminu. W razie braku akceptacji regulaminu, Usługobiorca nie ma możliwości Rejestracji i korzystania z Usług elektronicznych i powinien powstrzymać się od korzystania z Portalu. W takim wypadku dostępne dla takiego Użytkownika są wyłącznie publikowane treści informacyjne.
4. Regulamin stanowi integralną część Umowy sprzedaży zawieranej z Użytkownikiem na odległość za pośrednictwem Sklepu internetowego oraz umowy o świadczenie Usług elektronicznych.
5. Regulamin w odniesieniu do Umowy sprzedaży może być zmieniany jedynie za wyraźnym porozumieniem stron. Nie wyklucza to zmiany Regulaminu przez Sprzedawcę w stosunku do przyszłych Umów. Zmiana Regulaminu nie będzie w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie zmian, w szczególności Zamówienia złożone przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień.
6. Regulamin w odniesieniu do Umowy o świadczenie usług elektronicznych może być zmieniany za uprzednim powiadomieniem zarejestrowanego już Użytkownika drogą elektroniczną z 7 dniowym wyprzedzeniem i w ten sposób, iż Użytkownikowi będzie w takim wypadku w terminie 30 dni od otrzymania takiego powiadomienia przysługiwało prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie usług elektronicznych z chwilą złożenia oświadczenia o rozwiązaniu drogą elektroniczną. W razie braku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o woli rozwiązania stosunku prawnego, nawiązana Umowa o świadczenie usług elektronicznych będzie dalej wykonywana w oparciu o zmieniony Regulamin, poczynając od dnia otrzymania powiadomienia przez Użytkownika. Zmiana Regulaminu nie będzie w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie zmian, w szczególności Zamówienia złożone przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień. Powyższe nie wyklucza zmiany Regulaminu w stosunku do przyszłych umów i Użytkowników.
7. Obowiązujący regulamin każdorazowo dostępny jest na Portalu, zgodnie z postanowieniami wstępnymi.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
9. Gdyby jakiekolwiek postanowienie Regulaminu okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim wypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję stron.
10. Wszelkie spory powstałe z związku z wykonaniem określonych w Regulaminie stosunków cywilnoprawnych, Strony będą w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W razie bezskuteczności, spory rozstrzygać będzie wyłącznie właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny w myśl obowiązujących przepisów, z tym

zastrzeżeniem, iż w sytuacji, gdy drugą stroną umowy będzie Przedsiębiorca, spory poddane zostaną pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo właściwego dla siedziby Usługodawcy / Sprzedawcy.

11. Użytkownikowi, będącemu Konsumentem, poza powyższym przysługują pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności na drodze postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim bądź za pośrednictwem rzecznika konsumentów czy innej organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

12. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 kwietnia 2020r.

**Załączniki:**

- pouczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży/o świadczenie usług elektronicznych,
- wzór oświadczenia,